

Generelle vilkår:

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Gautefall Skisenter AS og andre som inngår avtale med Gautefall Skisenter AS i henhold til bestillingsbekreftelsen.

Avtalen kan være overnatting/aktiviteter/billetter/varer eller en kombinasjon av disse.

Ansvarlig:

Gautefall Skisenter AS, Gautefallveien 1155 - 3750 Drangedal, organisasjonsnummer 997 597 680 MVA. Gautefall Skisenter AS er seg ansvarlig for alle transaksjoner som går gjennom nettsiden. Vår samarbeidspartner Nets, er ansvarlig for at kredittkortnumre og -koder håndteres på en sikkerhetsmessig måte i henhold til kravene som er definert i Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Heiskort:

Fra og med 2019/2020 sesongen benytter vi oss av Team Axess skipass system. Derfor anbefaler vi å bruke deres chip-card i vårt anlegg. **Ved online kjøp anbefaler vi på det sterkeste å kjøpe nye Team Axess kort for å være 100% sikker på at det vil fungere ved leseren til heisene.**

Disse koster kr 50,- pr stk.

- Det er nivå begrenset å bruke nøkkelkort fra andre leverandører.
- Ved kjøp av heiskort online kan man enten benytte et eksisterende Axess-Chipkort eller velge å avhente kortet i billettkontoret. Chipkortet lades ved første passering i heisens vendekors. Nederst på kortet finnes et Chipkort-nummer (f.eks. WTP: K9811009- U9L-QYM) som må brukes i vår online betalingsløsning for å lade opp Chipkortet med ønsket heiskort. Tips før kjøp: Ha nye bilder klare på dataen eller mobil om du skal kjøpe til flere personer eller hele familien. Husk at Axess- kort er personlig, så lad opp rett kort for riktig person om dere har flere kort i familien.

Det er ingen returrett/pant på heiskort/Chipkort.

- Vi henstiller alle våre gjester til å gjøre seg kjent med våre retningslinjer for kjøp av Skipass.
- Vi ber om at alle kunder følger informasjon som er postert ved informasjonstavle og ved hver enkelt heis. Alle gjester må gjøre seg kjent med hvilke heiser og nedfarter som er åpne i forhold til vær og føre, før kjøp av Skipass. Det gis ingen refusjon i etterkant.
- Billettkontor er åpent daglig i sesong fra kl 9.30-16.00/16.30
- Vi gjør våre kunder oppmerksom på at vær og føreforhold kan være skiftende i fjellet. Kunden er selv ansvarlig for å vurdere vær og føreforhold ut i fra sine ski og snowboardferdigheter, før kjøp av skipass.
- Gautefall Skisenter gir ingen refusjon på skipass ved dårlig vær, tåke, snø, ising, teknisk feil eller lignende. Kunden må selv vurdere vær og føreforholdene ut i fra sine ski og snowboardferdigheter. Dersom du er usikker med hensyn til vær og føre, ta kontakt med billettkontoret før du kjøper skipass.
- Ved skade eller sykdom vil refusjon bli gitt ved fremvisning av legeattest umiddelbart etter legebesøk.
- Refusjon ved sykdom eller skade vil kun bli gitt til den personen som er syk eller skadet, og kun for de dager Skipasset ikke har vært i bruk.
- Ved tidlig avreise grunnet uforutsette hendelser gis ingen refusjon på Skipass.
- Kunden er selv ansvarlig for å fremvise rabattkupong/voucher/gavekort før kjøp av skipass. Det gis ingen refusjon i etterkant.

Aktsomhet:

Det er forbudt å kjøre i nedfarter som er stengt med skilt eller fysiske avsperringer. Vi anbefaler våre gjester å kun kjøre i våre preparerte og åpne nedfarter. Kjøring utenfor preparerte nedfarter skjer på eget ansvar. Henvisninger/oppfordringer fra personal skal følges. Ved rasfare utenom de markerte nedfartene, skal avsperringer, stopp- og informasjonsskilt respekteres.

Leie- og avbestillingsvilkår:

Vennligst kontroller bekreftelsen du mottar. Da dette er vår kontrakt, er det viktig at leietaker kontrollerer at dette er i samsvar med bestillingen. Eventuelle bemerkninger må fremsettes straks. Ved betaling aksepteres disse vilkår.

Bestilling/bekreftelse:

En bestilling er bindene fra det øyeblikket det er betalt. Den person/firma som bookingen er registrert på (bestiller), er også den som er ansvarlig for hele leieforholdet og alle i reisefølget. Bestiller er også økonomisk ansvarlig, herunder innbetaling av hele leiesummen og evt. erstatning av skade som måtte oppstå.

Leieprisen:

Våre priser er oppgitt i NOK (norske kroner) og dekker leien av hytten inkl.strøm. Leietaker må selv ta med sengetøy (laken, dynetrekk og putevar)og håndklær (dette kan eventuelt leies mot tillegg i prisen), og øvrige toalett artikler. En kjøkkenklut, en tab.til oppvaskmaskin samt en toaletterull legges klart- resten må suppleres av leietaker. Senere ankomst eller tidligere avreise enn avtalt vil ikke være berettiget til reduksjon av leieprisen.

Leie av tilleggsteneste:

Vi kan tilby leie av sengetøy, barneseng, barnestol og ekstra rengjøring. Disse ytelsene må bestilles sammen med hytten. Betaling for tilleggstenester skjer ved fakturering sammen med leiesummen. Det er obligatorisk sluttrensjøring.

Husdyr:

Vi gjør oppmerksom på at det kun er tillatt med husdyr (hund/katt) der det fremkommer av presentasjon at det er tillatt. Her tilkommer et ekstra rengjøringsgebyr på NOK 300,- pr. dyr.

Ankomst/avreise:

Leieperioden starter tidligst kl 16.00 ankomstdag og slutter senest kl 11.00 avreisedag, dersom ikke annet er avtalt. Nøkkelutlevering skjer på Ski Lodge Gautefall mot fremvisning av kvittering.

Betaling:

Betaling skjer direkte ved bestilling ved bruk av betalingskort. Vi tilbyr faktura ved større grupper, firmaer og arrangementer. For faktura kontakt Gautefall Skisenter AS direkte for manuell bestilling.

Avbestilling:

Avbestilling må skje skriftlig til booking@gautefall.no. Om avbestillingen skjer innen 15 dager før ankomst, betales innbetalt beløp tilbake minus et ekspedisjonsgebyr på NOK 500,-. Om avbestilling skjer 14 dager eller senere før ankomst, belastes 100 % av leiebeløpet. Dersom sykdom forhindrer oppholdet og det må avbestilles 14 dager eller senere før ankomst, belastes uansett 100 % av leien for oppholdet. Vi anbefaler deg derfor å tegne reiseforsikring via ditt forsikringsselskap.

Leietakers ansvar:

Leietaker plikter å behandle utleieenheten, inventar og utstyr i og i tilknytning til enheten på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår. Leietaker og deres reisefølge er forpliktet til å overholde husregler som må signeres ved nøkkelutlevering og følge bruksanvisninger som finnes på stedet. Leietaker plikter å følge bestemmelser angående røyking og husdyrhold. Overtredelse av dette medfører et gebyr på minimum kr 1500,-. Leietaker er erstatningspliktig ovenfor utleier for

tap og skade som påføres bygning eller inventar. Leietaker forplikter å betale utleier for ekstrakostnad som skyldes leietakers, medreisende eller besøkendes adferd. Før avreise forplikter leietaker å rydde inn- og utvendig og følge de angitte instruksjoner som gjelder ved avreise. Dersom disse ikke følges vil leietaker bli fakturert. Leiligheten skal være ryddet, søppel fjernet og oppvask skal være tatt. Leietaker må også sørge for at leiligheten forlates i forsvarlig låst og skadefri stand. Dersom uhell skulle oppstå, meldes dette omgående.

Mangler ved utleieobjektet:

Om leietaker har en alvorlig klage vedr. sin boenhet ved ankomst, ber vi om at resepsjon der nøkkelen ble utlevert eller vakttelefon blir underrettet. Mindre feil og mangler kan vente til dagen etter. Feil eller mangler på enheten må underrettes resepsjonen senest kl. 11 dagen etter ankomst. Feil som oppstår under oppholdet må også underrettes oss slik at vi har mulighet til å rette opp i dette. Eventuelle Krav om erstatning må sendes til Gautefall skisenter AS skriftlig, med bilder og/ eller kvitteringer senest en uke etter endt leieperiode.

Force Majeure:

Partene kan tre ut av denne avtalen dersom boenheten ikke kan benyttes på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, lengre avbrudd på vann- eller el tilførsel og lignende hendelser som hverken utleier eller leietaker kunne forutse eller påvirke.